**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

Правила участия в программе лояльности «СИС\_Тема»

**Общие положения**

Настоящий Договор определяет условия участия в программе лояльности «СИС

Тема» на территории России. Получая электронную карту для вступления в Клуб,

Участник подтверждает полное принятие настоящих Правил и обязуется их выполнять.

Участник Программы получает вознаграждения и дополнительные привилегии

при приобретении товаров и/или услуг в сети Партнеров. Полный список и размер

поощрений опубликован на Интернет-сайте Клуба – [www.nebar.ru](http://www.nebar.ru).

**1. Термины Клуба**

Договор (Договор-оферта, Правила) – Правила участия в программе лояльности

«СИС Тема».

Клуб (Программа) - бонусная программа лояльности «СИС Тема» для лучших

клиентов Организатора.

Организатор – ООО “Небар МСК1”, обладающее исключительными правами по

управлению и развитию Программы, являющееся ответственной стороной всех сделок

по накоплению и расходованию Бонусов в Программе.

Участник – физическое лицо, достигшее 18 лет, участник Программы,

заключившее Договор с Организатором об участии в программе лояльности.

Карта Клуба – электронная карта для приложения Wallet, по которой Участник

может накапливать и расходовать Бонусы, совершая покупки у Организатора.

Бонусы – условные расчетные единицы, применяемые в рамках Клуба.

Уровень Участника (Уровень) – уровень активности Участника в Клубе. С ростом

Уровня повышается размер вознаграждения Участнику. Уровень Участника повышается

при накоплении определенного количества посещений Бара.

Анкета – форма предоставления Участником Программы персональной

информации.

Промо-карта (Промо-купон, Купон) – электронный купон для приложения

Wallet, по которому Участник может получить вознаграждение и/или дополнительные

привилегии при приобретении товаров и/или услуг у Организатора в соответствии с

условиями, указанными в электронном купоне и/или на Интернет-сайте www.nebar.ru.

Интернет-сайт Клуба (Сайт) – www.nebar.ru

Партнеры - бары сети “Небар” на территории России, кроме городов “Нижний

Тагил”, “Самара”, “Томск”, “Волгоград”.

Скидочные карты - пластиковые скидочные карты

**2. Участие**

2.1. Участниками Программы могут быть только физические лица,

достигшие восемнадцати лет. На данные лица будет распространяться действие

настоящих Правил со всеми периодически вносимыми в них изменениями, с момента

заключения Договора в соответствии с п. 2.2. настоящего Договора.

2.2. Участник считается заключившим Договор (акцептовавшим

Договор-оферту) с момента создания Карты Клуба.

2.3. Для получения Карты Клуба необходимо отсканировать QR код в

любом из Баров Сети, либо заполнить форму регистрации на Сайте. После регистрации

карта автоматически установится в телефон участника и будет храниться в разделе

Wallet.

2.4. Активация карты производится в момент установки карты в

смартфон.

2.5. Организатор вправе отказать Клиенту в участии в Клубе в случае

отсутствия технической или иной возможности на момент обращения.

2.6. Участник не вправе передавать Карту Клуба третьим лицам.

**3. Начисление Бонусов**

3.1. Для начисления Бонусов Участник должен уведомить

Организатора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках

Программы, путем предъявления своей Карты Клуба на кассовом терминале.

Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если

Участник не известил о том, что сделка осуществляется в рамках Программы.

3.2. Начисление Бонусов производится при любой форме оплаты

(наличными, дебетовой картой, кредитной картой) при предоставлении Карты Клуба на

терминале.

3.3. Е-Баллы не начисляются при покупке кальяна или позиций

крейзи-меню.

3.4. Е-Баллы не начисляются с акционных позиций.

3.5. Для накопления большего количества Бонусов Участник может

принимать участие в локальных Акциях Организатора. Условия по текущим Акциям и

размеры вознаграждений (Е-Баллов) публикуются на Сайте Клуба.

3.6. 1 (один) Е-Балл равен 1 (одному) рублю у Организатора.

3.7. Е-Баллы и права, предоставленные Участнику, Участником не могут

быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы, кроме как в

соответствии с настоящими Правилами.

3.8. Е-Баллы, накопленные за покупки с использованием Карты,

становятся доступными к расходованию сразу после совершения покупки.

3.9. Е-Баллы не подлежат обмену на деньги

3.10. Срок действия Е-Баллов - 180 дней с момента их начисления. По

истечении срока действия - Е-Баллы сгорают без возможности их использования в

будущем.

**4**. **Расходование Е-Баллов**

4.1. Для расходования Е-Баллов Участник должен уведомить

Организатора непосредственно перед совершением покупки или получением услуги о

том, что данная покупка или приобретение услуги являются сделкой в рамках

Программы, путем предъявления Карты Клуба на кассовом терминале.

4.2. 1 (один) Бонус равняется 1 (одному) рублю у Организатора.

4.3. Участник вправе оплатить не более 50% от суммы чека Е-Баллами,

доступными к расходованию. К оплате подлежит только продукция Бара и Кухни.

Е-Баллами нельзя оплатить кальян, депозит за стол, крейзи-меню.

4.4. При покупке нельзя суммарно расплатиться Е-Баллами по двум и

более картам Клуба.

**5. Замена и Восстановление Карты Участника.**

5.1. Восстановление по Картам Клуба возможна только в том случае,

если Участником была заполнена Анкета. Участник может подойти в одну из торговых

точек, список которых указан на Сайте Клуба, и получить новую карту с переносом

Бонусов со старой Карты. Все данные старой Карты будут доступны на новой Карте

сразу после выдачи новой Карты. Для восстановления карты необходимо

удостоверение подтверждающее личность государственного образца.

**6. Баланс Карты**

6.1. Участник может проверить баланс своей Карты следующими

способами:

▪ открыть Карту Клуба в приложении Wallet;

▪ обратится в торговую точку Организатора.

7. Участие в Акциях

7.1. Для участия в Акциях в соответствии с Правилами необходимо

предъявить Карту Клуба кассиру перед оформлением покупки или получением услуги у

Организатора.

7.2. О проходящих Акциях и персональных предложениях Участник

может узнать:

▪ в Карте Клуба в приложении Wallet;

▪ на Интернет-сайте Клуба;

▪ в Контакт-центре Клуба;

▪ через информационную PUSH рассылку.

**8. Уровни повышения статуса ”СИС Темы”**

8.1. Программа лояльности “СИС Тема” предусматривает 4 уровня.

Переход на каждый следующий осуществляется после определенного количества

визитов владельца Карты в торговую точку Организатора.

8.2 Одним посещением считается один или несколько чеков гостя,

закрытые в период с 18.00 текущих суток и до 6.00 следующих суток.

8.3 Переходы на следующий уровень рассчитываются по следующей

схеме:

|  | % кэшбэк | % списания  | кол-во посещений бара для перехода на след. уровень (год) |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 уровень  | 10% + 500 welcomeE-Баллов | 50% | 5 |
| 2 уровень  | 15% | 50% | 25 |
| 3 уровень  | 25% | 50% | 50 |
| 4 уровень  | 50% | 50% | 30(удержание статуса) |

8.4 Если владелец карты не выдерживает условие кол-ва посещений в

год, то его Уровень понижается на предыдущий.

**9. Иные условия**

9.1. Анкетные данные Участника хранятся у Организатора в течение 3

(трех) лет с момента прекращения его участия в Клубе. По истечении этого срока

анкетные данные уничтожаются.

9.2. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и

Акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и Акций

на Интернет-сайте и следовать им.

9.3. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые

изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об указанных

изменениях будет размещаться на Интернет-сайте Клуба.

9.4. Организатор вправе вносить любые изменения в любое время без

предварительного уведомления и исключительно по его усмотрению в перечень

товаров, работ и услуг, в отношении которых начисляются Е-Баллы.

9.5. Организатор оставляет за собой право приостановить или

прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц.

Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в

отношении любого Счета Участника, включая, но, не ограничиваясь, ответственностью

за Е-Баллы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

9.6. Уведомление считается сделанным от имени Организатора

Участнику, если оно отправлено на почтовый или электронный адрес Участника, а также

если оно сделано по телефону или по sms на номера, а также в виде

PUSH-уведомления, отправленного на Карту Клуба, указанные в Анкете, или размещено

на Интернет-сайте Клуба.

9.7. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого

Участника без уведомления в случаях, если Участник:

▪ не соблюдает настоящие Правила;

▪ не осуществляет сделок с использованием Карты (операций

начисления или расходования Бонусов) в течение 12 (двенадцати)

месяцев от даты последней операции начисления или

расходования Е-Баллов;

▪ В случае прекращения участия по указанным выше основаниям

Е-Баллы данного Участника поступают в доход Организатора.

9.8. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое

время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении

участия (на почтовый или электронный адрес Организатора). После получения

уведомления Организатором членство Участника в Программе прекращается, а

Е-Баллы поступают в доход Организатора.

9.9. Карта Клуба действительна в течение срока действия Программы

или до любой другой даты прекращения действия Карт Клуба согласно настоящим

Правилам участия.

9.10. В случае если спор между Организатором и Участником не может

быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в

соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.11. По всем вопросам, связанным с участием Участников в Программе,

следует обращаться в Контакт-центр. Ответы на вопросы Участников будут даны в день

обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Организатором

дополнительной проверки, такой срок может быть увеличен до 30 (тридцати) дней.

**10. Ответственность**

10.1. Организатор не несет ответственности за сохранность Е-Баллов, в

случае утери Карты Участником или ее кражи третьими лицами.

10.2. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в

рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства

ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

10.3. Все пластиковые скидочные карты прекратят свое действие 1

июня 2024 года. В случае, если участник не успел поменять скидочную карту на карту

Wallet - восстановление скидки не возможно.

ООО «НЕБАР ТОМСК»

634050, Томская область, г.Томск

пр-кт Ленина, дом 41, помещение 76

ИНН 7000006421

КПП 7000001001

ОГРН 1237000003789

р/с 407028104001150003280 в

 « ФК ОТКРЫТИЕ»

к/с 30101810250040000867

БИК 045004867

Генеральный директор

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Рудмин В.А. /

 м. п.